

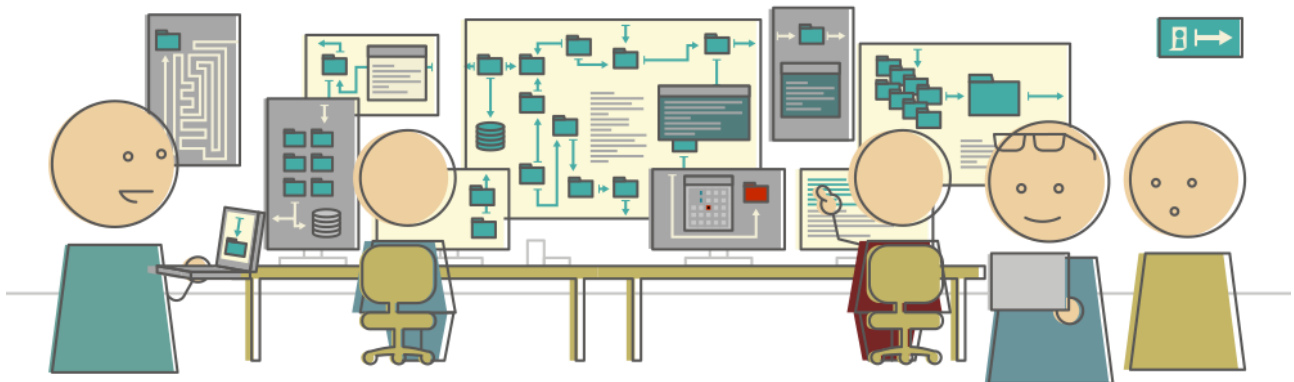
Inside d-con.net:

PROJECT & SERVICE MANAGEMENT

MASTERING COMPLEXITY

Wien, im März 2026

Moderne IT-Systeme sind komplex. Noch komplexer sind ihre laufende Weiterentwicklung und ihr robuster Betrieb. Und genau dafür gibt es uns: Wir sorgen in der dynamischen IT-Welt dafür, dass d-con.net Projekte zuverlässig abgewickelt und Services vereinbarungsgemäß erbracht werden. Unsere Funktion ist die einer zentralen Schnittstelle: Wir managen das Zusammenspiel der IT-Strategie und Ressourcen unserer Kunden, dem Know-how der involvierten d-con.net Experten und der operativen Abwicklung von Projekten und Services.



Besonders wertvoll für unsere Auftraggeber sind unsere vielseitigen Erfahrungen: Wir sind seit mehr als 10 Jahren in diesem Themenbereich aktiv, haben zahlreiche Großprojekte erfolgreich abgewickelt und kennen alle Tücken im Service Management. Kurz gesagt, wir bringen Stabilität.

Das Chaos im Griff

In der Praxis zeigt sich immer wieder: Anforderungen verändern sich dynamisch und Prioritäten verschieben sich oft kurzfristig. Besonders dann, wenn viele Stakeholder, unterschiedliche Technologien und wechselseitige Abhängigkeiten von Systemen zusammenkommen, entsteht schnell Unübersichtlichkeit. Genau hier setzen wir an. Mit definierten Prozessen und transparenter Kommunikation schaffen wir für alle Beteiligten Orientierung und Stabilität, auch in herausfordernden Situationen. Wir priorisieren, koordinieren und steuern, bevor aus Komplexität Chaos wird. Risiken erkennen wir frühzeitig, Entscheidungen machen wir

nachvollziehbar, Veränderungen begleiten wir kontrolliert und strukturiert. Unser Anspruch ist nicht, Dynamik zu verhindern. Vielmehr: Wir machen Dynamik beherrschbar.

Project Management: Qualität absichern

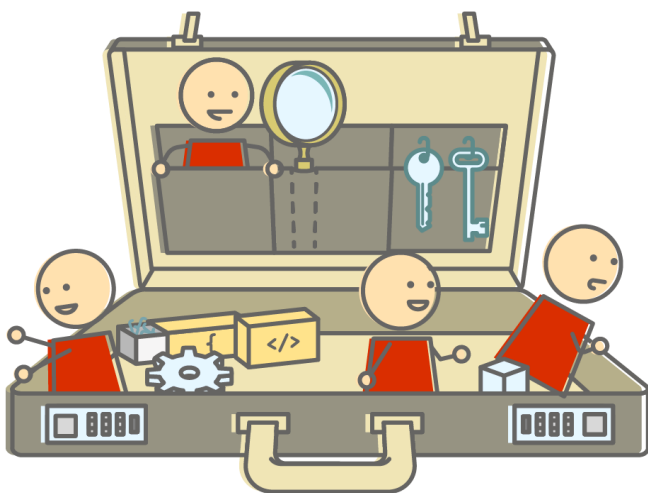
Der Begriff „Project Management“ steht mit gutem Grund auf unseren Fahnen: Schließlich ist in unserem Team das Know-how dafür angesiedelt. Wir definieren, pflegen und entwickeln die Methodologie, die in d-con.net Kundenprojekten zur Anwendung kommt. Aufwändige Projekte werden von unserem Team unmittelbar selbst geleitet. Wir sind dann bereits im Vorfeld in der Konzeption und Planung des Projekts dabei und stellen sicher, dass in der Kommunikation mit unserem Auftraggeber Klarheit herrscht. In weiterer Folge übernehmen wir die Steuerung, das organisatorische Controlling und das laufende Reporting zum Auftraggeber. Darüber hinaus werden viele begleitende Aufgaben von uns übernommen – zum Beispiel richten wir die benötigten Kommunikationsstrukturen ein, kümmern uns um den Know-how Transfer zum und vom Kunden und achten auch auf die optimale Einbindung seiner Ressourcen in das Projekt.

Facts & Figures

PROJECT & SERVICE MANAGEMENT

- *Team mit 10 Jahren Erfahrung*
- *Moderne Methodik*
- *Zuverlässige Planungen*
- *Know-how für Großprojekte*
- *Querschnittsfunktion im Unternehmen*

Aber nicht alle Projekte werden persönlich von unserem Team selbst gesteuert. Bei überschaubaren Projekten treten oft auch die d-con.net Systems Engineers selbst als Projektleiter auf. In dieser Rolle werden sie dann von uns unterstützt und mit allem versehen, was sie für die Leitung ihres Projekts benötigen.



Service Management auf ITIL-Basis: Leistung garantieren

Auch im Bereich des Service Management sind wir konzeptionell tätig: Wir arbeiten laufend an der Weiterentwicklung der d-con.net Service Delivery Prozesse und Tools. Im operativen Bereich stellen wir sicher, dass unsere Auftraggeber die gebuchten Leistungen tatsächlich auf dem vereinbarten

Qualitätslevel erhalten. In erster Linie bezieht sich das auf d-con.net Managed Services, die in hohem Maß am ITIL-Framework orientiert sind. Trotz aller Standardisierung sind auch bei Managed Services oft die Feinheiten entscheidend: Auch hier geht es um die eine oder andere Individualisierung, um die

Unterstützung der Kommunikation, um die Koordination unserer Ressourcen mit dem Auftraggeber und nicht zuletzt darum, die Erfüllung der Service Level Agreements zu monitoren und sicherzustellen.

Enge Verzahnung mit Leistungserbringern

Naturgemäß arbeiten wir eng mit unseren Kollegen und Kolleginnen in allen anderen Bereichen zusammen, ganz besonders mit Consulting, Systems Engineering und Operations. Die Zusammenarbeit von d-con.net mit den Auftraggebern soll so reibungslos wie möglich funktionieren. Als Querschnittsfunktion im Unternehmen achten wir darauf, dass das tatsächlich der Fall ist – egal, ob es sich um die Durchführung eines Projekts oder um die laufende Erbringung eines Services geht. Klarerweise richten wir unseren Blick dabei stark auf die technisch-organisatorische Ebene. Aber wir wären nicht von d-con.net, wenn wir nicht auch die Form der Zusammenarbeit stets im Fokus hätten: Beziehungsmanagement, Kundenzufriedenheit und proaktive Unterstützung der Kunden fassen wir als wichtigen Teil unserer Arbeit auf.

So wie für alle Kolleginnen und Kollegen gilt auch bei uns: Wir packen Dinge an und übernehmen echte Verantwortung. Dabei sind wir immer offen und transparent, damit alle Beteiligten wissen, was Sache ist und wir gemeinsam Lösungen finden. Gleichzeitig verstehen wir uns als echte Partner der d-con.net Auftraggeber, indem wir unterstützen, beraten und ihnen zuverlässig zur Seite stehen.

Bottom Line

Wir managen Komplexität und Dynamik. Konkret sorgen wir dafür, dass IT-Projekte zielorientiert umgesetzt werden und die bereitgestellten Services kundengerecht erbracht werden. In der internen und externen Zusammenarbeit setzen wir auf Transparenz und einen ausgeprägt partnerschaftlichen Zugang.

d-con.net ist ein strategisches Asset



d-con.net ist ein strategischer Dienstleistungspartner. Wir arbeiten laufend daran, unseren Auftraggebern Hochtechnologie zu erschließen und in Best Practices IT-Lösungen verfügbar zu machen. Bei uns erhält man hochmoderne Systeme und leistungsfähige Managed Services, immer am Puls der Zeit. Da unsere Auftraggeber oft international agierende Unternehmen sind, werden unsere Kunden rund um den Globus in ihren Landesniederlassungen auf allen Kontinenten unterstützt.

d-con.net GmbH
Johannesstraße 48a
2371 Hinterbrühl, Österreich
+43 1 616 32 17 - 0
www.d-con.net
office@d-con.net