

## Inside d-con.net:

# CONSULTING & SYSTEMS ENGINEERING

## IN BESTEN HÄNDEN

Wien, im August 2025

Die d-con.net Consultants und Systems Engineers begleiten unsere Auftraggeber durch jedes noch so anspruchsvolle IT-Projekt. Wir analysieren vorhandene Lösungen, identifizieren Optimierungsmöglichkeiten und evaluieren mögliche Ansätze. Darauf aufbauend entwerfen wir passende Systemarchitekturen, integrieren die Komponenten und bringen die Lösungen in den Betrieb.



In Summe sind bei d-con.net mehr als 20 Consultants, Architects und Systems Engineers damit beschäftigt, die IT-Systeme unserer Auftraggeber zu optimieren und weiterzuentwickeln.

## Interdisziplinäre Hochleistungsteams

Praxistaugliche IT-Lösungen erfordern interdisziplinäre und organisationsübergreifende Zusammenarbeit. Unsere Antwort darauf sind sorgfältig zusammengestellte Teams: Für jedes Projekt ziehen wir die richtigen Experten zusammen, damit die benötigten fachlichen Schwerpunkte abgedeckt sind. In vielen Fällen kommen auch Kollegen aus [Operations](#) ins Team, um die spätere Übergabe in den Betrieb bestmöglich vorzubereiten. Und auch die Abstimmung mit IT-Mitarbeitern unserer Auftraggeber hat vom Start weg höchste Priorität. Damit stellen wir sicher, dass es bei jedem Projekt eine reibungslose Zusammenarbeit auf gleicher Augenhöhe gibt: Unsere eigenen Experten, Mitarbeiter des Kunden und Spezialisten der Technologielieferanten arbeiten Hand in Hand, um optimale Lösungen zu verwirklichen.

## Warum wir wirklich so gefragt sind

Unser absolutes Ass im Ärmel ist die durchgängige Betreuungsqualität. Bei uns gibt es keinen Bruch zwischen Pre- und Post-Sales. Nach einer Beauftragung übergeben wir die Umsetzung nicht an das B-Team, denn bei uns gibt es kein B-Team. Der Know-how Level, der unseren Kunden zur Verfügung steht, ist konstant hoch, vor einer Beauftragung genauso wie danach. In den meisten Fällen ändern sich beim Übergang von der Konzeption zur Umsetzung auch die handelnden Personen nicht. Manchmal sind zwar zur initialen Abklärung besonders erfahrene Know-how Träger eingebunden, aber auch die verschwinden später für den Kunden niemals ganz von der Bildfläche.

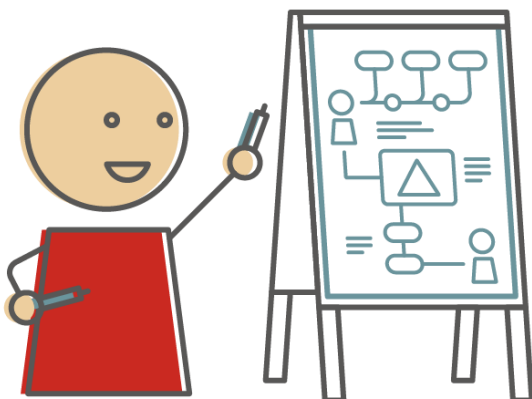
Diese Kohärenz in der Betreuung entspringt unserem Kundenverständnis: Wir hören zu. Wir verstehen die Anliegen unserer Auftraggeber. Wir entwickeln Konzepte, mit denen sich die definierten Ziele erreichen lassen. Wir sprechen aber auch offen über die Dinge, die technisch nicht möglich sind oder organisatorisch keinen Sinn machen. Alles in allem geht es uns immer darum, die für den Kunden bestmögliche Lösung zu schaffen. Bestmöglich im Sinn aller Ziele und Randbedingungen, nicht nur im Sinn der technischen Machbarkeit. Dafür nehmen wir uns kein Blatt vor den Mund, was uns den Ruf von Ehrlichkeit und Verlässlichkeit eingebracht hat.

### Facts & Figures CONSULTING & SYSTEMS ENGINEERING

- *Mehr als 20 Experten*
- *Hochgradig Hersteller-zertifiziert*
- *Interdisziplinäre Teams*
- *Generalisten mit Spezialwissen*
- *Nahtloser Pre-/Post-Sales Übergang*
- *2nd & 3rd Level Support*
- *65+ Länder betreut*
- *ISO 27001 zertifiziert*
- *ISO 27018 zertifiziert*

## Höchste Skill-Levels

Wir können es einfach nicht lassen – wenn wir einer Herausforderung begegnen, dann wollen wir es wissen. Keine Innovation ist uns zu mutig, kein technisches Detail zu unwichtig, keine Fragestellung zu fremd, wir

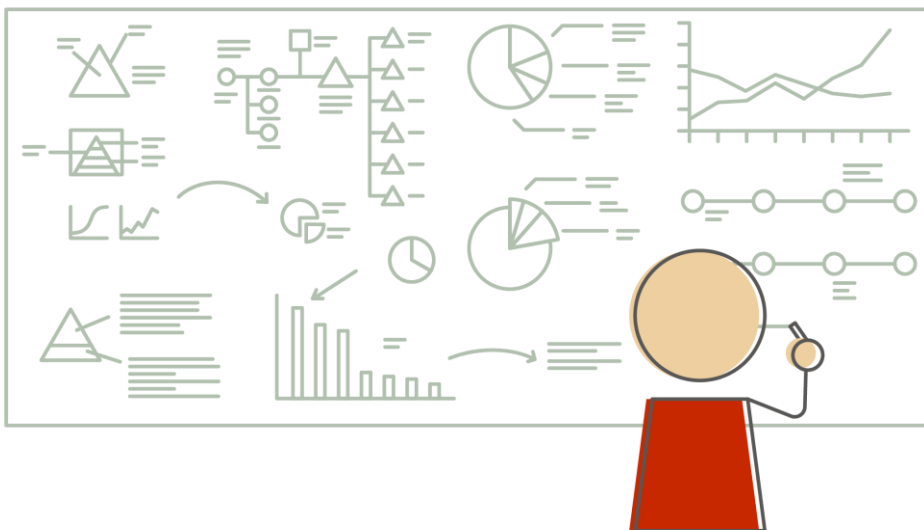


sehen immer nur Lernchancen. Dieses Mindset zieht sich durch die gesamte Mannschaft. Es ist die Grundlage dafür, dass wir überdurchschnittlich hohes Know-how im Haus haben. In unseren vier Arbeitsfeldern – Cybersecurity, Secure Networking, Hybrid Infrastructure und Digital Workplace – arbeiten wir mit führenden Technologie-lieferanten zusammen. Für die Produkte dieser Anbieter haben wir eine Vielzahl an Zertifizierungen erworben. Um nur ein Beispiel zu nennen: Wir halten seit Jahren den höchsten Partnerlevel von Fortinet. Unser tief gehendes fachliches Know-how macht uns aber keineswegs zu

Fachidioten. Die meisten Consultants und Systems Engineers sind Generalisten mit zusätzlichen Spezialisierungen.

In unserer Kultur des beständigen Lernens, mit der wir uns ständig gegenseitig herausfordern, entwickeln wir auch eigene Methoden und Lösungskonzepte. Unsere langjährigen Erfahrungen mit Migrationsprojekten versetzen uns in die Lage, bewährte Prozesse, sinnvolle Abfolgen und robuste Strukturen auszuarbeiten und in die Anwendung zu bringen.

## Auch reine Beratungsprojekte



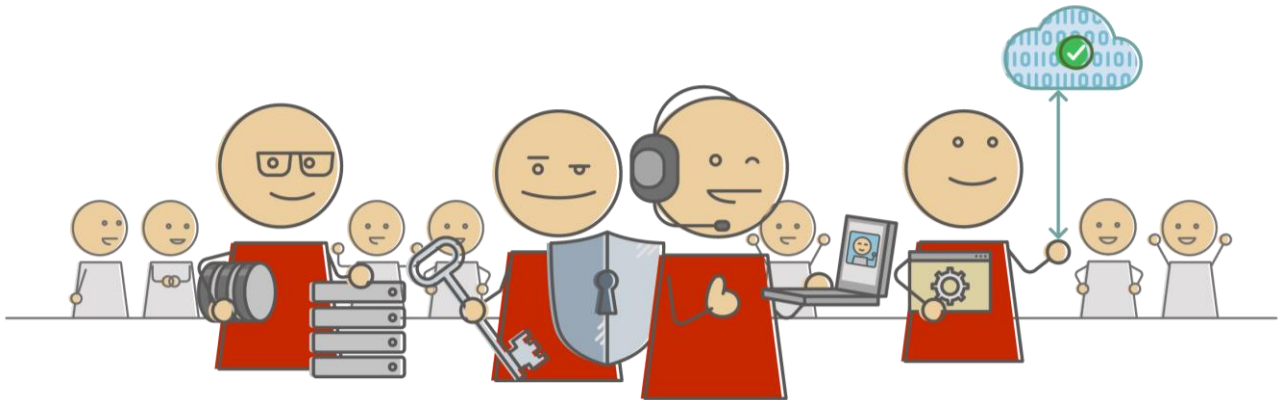
Die Beratung von Auftraggebern wird in unserem Aufgabenspektrum immer wichtiger. Wenn es bei einer bestehenden Lösung zu sehr speziellen Fragen oder kniffligen Problemen kommt, stehen wir in Zusammenarbeit mit Operations als 2nd und 3rd Level Support zur Verfügung.

Ein anderes Beispiel bilden Systeme, die vom IT-Team eines Auftraggebers selbst aufgebaut und betrieben werden. Auch in diesen Fällen stehen wir beratend zur Seite. Dabei stellen wir unseren vollen Erfahrungsschatz zur Verfügung: Welche Strategien zielführend sind, welche Technologieanbieter vertrauenswürdig sind und welche Lösungswege sich in der Praxis bewähren.

## Bottom Line

An welcher Aufgabenstellung wir auch immer gerade dran sind – wir stellen uns stets die Frage, was die beste Lösung im Sinn des Kunden ist. Wir unterstützen unsere Auftraggeber nicht nur fachlich, wir wollen stets ein echter Partner sein: Mit offener Kommunikation auf Augenhöhe, starker Motivation und vollem Engagement.

## d-con.net ist ein strategisches Asset



d-con.net ist ein strategischer Dienstleistungspartner. Wir arbeiten laufend daran, unseren Auftraggebern Hochtechnologie zu erschließen und in Best Practices IT-Lösungen verfügbar zu machen. Bei uns erhält man hochmoderne Systeme und leistungsfähige Managed Services, immer am Puls der Zeit. Da unsere Auftraggeber oft international agierende Unternehmen sind, werden unsere Kunden rund um den Globus in ihren Landesniederlassungen auf allen Kontinenten unterstützt.

d-con.net GmbH  
 Johannesstraße 48a  
 2371 Hinterbrühl, Österreich  
 +43 1 616 32 17 – 0  
[www.d-con.net](http://www.d-con.net)  
[office@d-con.net](mailto:office@d-con.net)