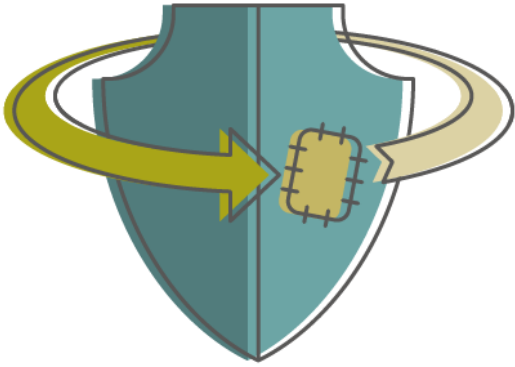


d-con.net Patch Management Service



Mit dem *d-con.net Patch Management Service* übernehmen wir die laufende Aktualisierung der Server unserer Auftraggeber. Wir bieten damit eine sehr kostengünstige Lösung für eine Aufgabe, die immer zeitintensiver und lästiger wird. Software Hersteller wie Microsoft stellen mittlerweile bereits wöchentlich so viele Patches bereit, dass das laufende à jour halten der Serverprodukte zu einer Mammutaufgabe geworden ist. Eine Mammutaufgabe, die nicht nur hohe Personalkosten verursacht, sondern leider auch unumgänglich ist. Denn mit

vielen Patches wird nicht nur die Funktionalität der betreffenden Software sichergestellt, es werden auch immer wieder kritische Sicherheitslücken geschlossen. Das *d-con.net Patch Management Service* nimmt Ihnen die lästige aber notwendige Pflicht ab, die Patches einzuspielen und entlastet gleichzeitig Ihre IT Abteilung.

Das Service auf einen Blick:

- d-con.net übernimmt das laufend notwendige Patchen Ihrer Software Assets
- Es werden Ihre Server gepatched, bei Bedarf auch Standardsoftware auf Ihren Clients
- Das Einspielen der Patches erfolgt automatisiert und außerhalb der Betriebszeiten
- Ihre IT-Abteilung wird entlastet, Überstunden werden reduziert
- Wir richten das Service für Sie ein und überwachen es laufend
- Sie erhalten regelmäßige Reports
- Einmaliges Einrichtungsgeld, kundenfreundliche Volumen-Staffelung
- Es bestehen keine speziellen technischen oder organisatorischen Voraussetzungen
- Das Service ist bereits bei vielen Auftraggebern im täglichen Einsatz
- Beratung durch unsere Vertriebsabteilung, einfache Bestellung

Detailinformationen zu den hier genannten Punkten finden Sie auf den folgenden Seiten.

ANWENDUNG



Jede moderne Organisation ist darauf angewiesen, dass ihre Software Assets laufend auf dem letzten Stand gehalten werden. Die dafür notwendigen oft kurzfristigen Aktualisierungen erfolgen heute mit so genannten Patches (engl. für „Flicken“). Patches sind Korrekturen für Betriebssysteme und Applikationen, die Fehlerbehebungen und kleinere Funktionserweiterungen enthalten. In der Regel werden mit einem Patch eine oder mehrere Dateien durch eine neue Version ersetzt. Das laufende Einspielen dieser Patches ist nicht nur wichtig, um die bestmögliche Funktionalität der Software zu garantieren, sondern auch (oder vor allem) um neu aufgetretene oder erkannte Sicherheitslücken zu schließen. Besonders im Microsoft Umfeld bedeutet das laufende à jour halten der Systeme zurzeit einen riesigen Aufwand. Microsoft zum Beispiel stellt derzeit für seine unterschiedlichen Produkte wöchentlich tausende von Patches bereit.

Diese laufenden Aktualisierungen bedeuten für jede Organisation einen großen Aufwand. Einerseits sind die Patches aus Sicherheitsgründen unverzichtbar. Andererseits muss ein Großteil der Patches außerhalb der Betriebszeiten eingespielt werden, was einen erheblichen Kostenfaktor darstellt. Hochqualifizierte Mitarbeiter müssen sich außerhalb der regulären Arbeitszeiten damit herumschlagen, was Überstunden und Nacharbeit bedeutet. Kurz gesagt, die regelmäßige Übernahme der verfügbaren Patches ist unverzichtbar, erzeugt aber massive IT-Personalkosten. Das **d-con.net Patch Management Service** entlastet die IT von diesen Aufwänden. Das Einspielen der Patches erfolgt automatisiert und die Überstunden von IT-Mitarbeitern außerhalb der regulären Arbeitszeiten lassen sich drastisch reduzieren.

VORAUSSETZUNGEN



Es bestehen keine technischen oder organisatorischen Voraussetzungen, um das **d-con.net Patch Management Service** in Anspruch nehmen zu können. Die einzige Voraussetzung ist, dass Ihr Unternehmen an einer Kostenreduktion in der Pflege ihrer Server interessiert ist.

UMFANG



Das **d-con.net Patch Management Service** beinhaltet das automatisierte Patchen der

- Software auf Ihren Servern sowie bei Bedarf auch der
- Standardsoftware auf den Clients Ihrer Organisation.

Wir übernehmen für Sie die Einrichtung der Lösung, kontrollieren sie laufend im Rahmen unserer Betriebsüberwachung und informieren Sie mittels regelmäßigem Reporting.

Kurz gesagt, mit dem **d-con.net Patch Management Service** nehmen wir Ihnen die Arbeit rund um das Patch Management ab, halten Sie aber regelmäßig auf dem Laufenden.

ABLAUF & DAUER



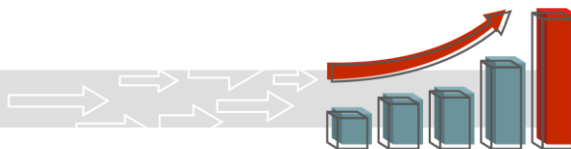
Das **d-con.net Patch Management Service** ist eine Leistung, die wir für Sie dauerhaft erbringen.

In einem ersten Schritt besprechen wir mit Ihnen die Software in Ihrer Infrastruktur. Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen eine Übersicht der Softwareprodukte auf Ihren Servern, die laufend aktualisiert werden sollen. Auf Wunsch beziehen wir in Ihr Patch Management auch Standardsoftware auf Ihren Clients ein. Darauf aufbauend legen wir Ihnen ein konkretes Angebot.

Wenn Sie unser Angebot annehmen, implementieren wir Ihre Patch Management Lösung innerhalb weniger Stunden. Die Lösung basiert auf dem Produkt *Security Controls* von Ivanti, mit dem sich das Patch Management vollständig automatisieren lässt. Gemeinsam mit Ihrer IT konfigurieren wir Ihre bei uns gehostete Instanz von *Security Controls* und legen die Wartungsfenster fest, innerhalb derer die Aktualisierungen Ihrer Softwareprodukte erfolgen werden. Ab dann läuft das Einspielen der Patches vollautomatisch ab.

Unser Service beinhaltet auch, dass wir das Patch Management Ihrer Software laufend überwachen. Wir kontrollieren den ordnungsgemäßen Betrieb der Lösung, im Problemfall greifen unsere Techniker sofort ein. Dadurch können Sie sicher sein, dass Ihre Softwareprodukte stets sauber aktualisiert werden. Darüber hinaus erhalten Sie von uns regelmäßige Reports über den Zustand Ihrer Systeme und die Funktionalität der Lösung.

ERGEBNIS



Mit dem **d-con.net Patch Management Service** stellen Sie sicher, dass die Softwareprodukte auf Ihren Servern (und wahlweise auch Clients) stets rechtzeitig auf dem letzten Stand sind. Damit ist eine wichtige Grundbedingung für den sicheren IT-Einsatz erfüllt, denn mit den Patches werden auch immer wieder bekannte oder neu dazugekommene Sicherheitslücken geschlossen. Gleichzeitig wird Ihre IT-Abteilung entlastet, da das **d-con.net Patch Management Service** automatisiert abläuft.

KOSTEN



Wie eingangs beschrieben, erzeugt das immer aufwändiger werdende, manuelle Patch Management in der Ihrer IT- Abteilung hohe Personalkosten. Das **d-con.net Patch Management Service** ist speziell dafür geschaffen, diese Kosten deutlich zu reduzieren.

Das **d-con.net Patch Management Service** zeichnet sich daher durch einen sehr kostengünstigen Zugang zum Thema Patch Management aus. Neben einem einmaligen Entgelt für die Einrichtung ist monatlich nur ein fixes Entgelt zu entrichten, mit dem gut kalkuliert und budgetiert werden kann. Das monatliche Entgelt ist volumenabhängig und ergibt sich aus der Anzahl der betreuten Server (und Clients). Durch eine kundenfreundliche Staffelung sind die Kosten pro Server umso geringer, je mehr Server Sie vom **d-con.net Patch Management Service** betreuen lassen.

REFERENZEN



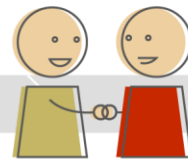
Das **d-con.net Patch Management Service** ist bereits bei vielen unserer Kunden im täglichen Einsatz. Wir setzen das Produkt *Security Controls* von Ivanti bei zahlreichen KMU und Großbetrieben aus Industrie, Handel und Dienstleistung ein, um die Server dieser Unternehmen auf dem letzten Stand zu halten.

BESTELLUNG



Wenn Sie sich näher für das **d-con.net Patch Management Service** interessieren, setzen Sie sich bitte mit unserer Vertriebsmitarbeiterin Katrin Zöchmeister (katrin.zoechmeister@d-con.net) oder unserem Vertriebsleiter Günther Klement (guenther.klement@d-con.net) in Verbindung. Wir beantworten gerne alle Fragen und besprechen mit Ihnen Ihr konkretes Umfeld. Darauf aufbauend stellen wir ein für Sie optimiertes Leistungspaket zusammen, zu dem wir Ihnen dann ein schriftliches Angebot legen.

IHR PARTNER



Die d-con.net GmbH ist Teil der d-con.net Unternehmensgruppe, die in Österreich, Deutschland und der Schweiz tätig ist. Das österreichische Unternehmen arbeitet eng mit den Landesgesellschaften in Deutschland und der Schweiz zusammen. d-con.net entwirft, plant, realisiert und betreibt IT-Infrastruktur für ihre Auftraggeber. Die wichtigsten Arbeitsbereiche des Unternehmens sind individuelle Lösungen für Netzwerke, IT-Security, Arbeitsplätze und Rechenzentren. Die Systems Engineers des Unternehmens gehen gezielt auf die Anforderungen des Kunden ein und gestalten Lösungen, die an den jeweiligen Bedarf angepasst sind. d-con.net ist daher kein klassischer Systemintegrator, sondern ein strategischer Dienstleistungspartner seiner Auftraggeber. Seine Marktstellung konnte das Unternehmen durch den professionellen Kooperationsstil mit Kunden erlangen, der in höchstem Maß gepflegt wird. Neben technischer Kompetenz sind Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamgeist die Säulen, auf denen der Erfolg von d-con.net steht.

d-con.net GmbH, Johannesstraße 50, 2371 Hinterbrühl, Österreich
Tel +43 (1) 616 32 17 - 0, Web www.d-con.net, E-Mail office@d-con.net